

# INFO LOCATAIRES

LETTRE D'INFORMATION AUX LOCATAIRES DE OISE HABITAT

n°85  
JANVIER 2020

## BILAN DE L'ANNÉE

**2019, un bilan positif malgré des mesures gouvernementales aux conséquences toujours plus lourdes sur le budget des bailleurs sociaux**



En 2019, 3,3 millions d'euros ont été ponctionnés par l'Etat sur le budget de Oise Habitat, c'est 3,3 millions de moins pour construire de nouveaux logements et réhabiliter nos 13 000 logements actuels. Malgré cela, Oise Habitat a construit 295 loge-



ments, mis en chantier 130 logements, réhabilité 719 logements et attribué 1 098 logements. Par ailleurs, 12 jeunes ont participé à des chantiers d'insertion et 320 locataires ont été sensibilisés aux écogestes et à la sécurité domestique.

## INAUGURATION

**Embellissement des halls à la résidence des Peintres à Mouy**



Après la réhabilitation énergétique des 194 logements de la résidence Les Peintres, Oise Habitat a inauguré les travaux de remise en peinture des halls d'entrée avec le concours du

chantier d'insertion Recherches Emplois Bury (REB). Sept halls ont ainsi bénéficié d'une remise en peinture par 16 jeunes en insertion, de moins de 26 ans. Un réaménagement des locaux poubelles et leur végétalisation ont également été réalisés en partenariat avec la ville de Mouy, alliant esthétique et praticité.

Depuis 2013, Oise Habitat et REB s'associent pour favoriser l'insertion des jeunes ou le retour à l'emploi d'un public fragile. L'office a signé cette année une nouvelle convention pour des travaux de peinture et de rénovation des cages d'escaliers sur les communes de Villers-Saint-Paul et Mouy.

## VOEUX

**En 2020, comme en 2019 construire avec vous**

Roger MENN,  
Président de Oise Habitat,  
Le Conseil d'Administration,  
Bernard DOMART, Directeur Général,  
et l'ensemble du personnel  
de Oise Habitat



**vous présentent leurs  
meilleurs vœux pour  
l'année 2020**

## ENQUÊTE SLS

**Enquête supplément de loyer solidarité, n'oubliez pas d'y répondre**

Selon la réglementation, un supplément de loyer de solidarité (SLS) dit surloyer doit être appliqué au locataire dès lors que ses revenus excèdent les plafonds de ressources exigés pour l'attribution d'un logement social.

Son montant est fixé selon le type de logement (PLS, PLUS ou PLAI), et le nombre de personnes logées. Fin décembre, vous avez reçu une enquête permettant de déterminer si vous êtes ou non concerné par ce SLS. N'oubliez pas de la retourner, accompagnée de votre avis d'imposition 2019 sur les revenus de l'année 2018.

Vous pouvez l'adresser à Oise Habitat, soit :

- par voie électronique à [enquetesls@oisehabitat.fr](mailto:enquetesls@oisehabitat.fr)
- par voie postale ou à l'accueil du siège de Oise Habitat, 4 rue du Général Leclerc, à Creil.

Si, malgré les relances, vous ne répondez pas à cette enquête, Oise Habitat sera dans l'obligation d'exiger des pénalités.

## Fin du 03 44 24 95 07 pour payer son loyer

Depuis le 1er janvier 2020, vous ne pouvez plus utiliser le 03 44 24 95 07 pour payer votre loyer par carte bancaire.

Pour des raisons de sécurité des données bancaires de nos locataires, et conformément aux obligations imposées en matière de sécurité des données personnelles par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous avons été contraints de mettre fin à ce dispositif au 31 décembre 2019.

Les autres moyens de paiement restent inchangés :



### Le plus sûr et le plus simple : le prélèvement bancaire.

Vous devez fournir un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) lors du premier paiement. Vous pouvez ensuite choisir entre deux dates de prélèvement : le 5 ou le 12 du mois.



### Le Titre Interbancaire de Paiement (TIP). Vous recevrez chaque mois l'appel de loyer.

Munissez-vous d'une enveloppe pré-timbrée que vous nous retourneriez avec le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) daté et signé.



### Le chèque ou les espèces.

Pour les chèques, vous devrez joindre à votre chèque le talon TIP non signé afin de vous identifier. Pour les espèces, rendez-vous au bureau de poste le plus proche de chez vous avec votre avis d'échéance (le code qui y figure permettra de vous identifier) et une pièce d'identité.



### La carte bancaire : (avant toute opération, munissez-vous de votre avis d'échéance)

- **Sur l'espace locataires du site internet** (bouton jaune sur la page d'accueil) ou depuis le lien <https://extranet.oisehabitat.fr>
- **Par serveur vocal 24h/24 7j/7** (uniquement pour le paiement du loyer courant en intégralité) :  
0969 36 78 88  
(appel non surtaxé)
- **Les bornes de paiement** : bornes en libre-service durant les heures d'ouverture au siège et dans les territoires de Oise Habitat.

## DU NOUVEAU

## Souhaitons la bienvenue à Helpy !



Bonjour, je suis Helpy, votre conseiller virtuel !

Voici Helpy, notre assistant virtuel disponible 24h/24 sur notre site internet pour répondre à vos questions les plus courantes. Pour faciliter son utilisation, Oise Habitat organise des ½ journées de démonstration dans ses locaux :

**Siège de Oise Habitat :**  
4, rue du Général Leclerc, à Creil  
le lundi 3 février de 14h à 16h

**Unité territoriale Les Hauts de Creil :**  
90, rue Bartholdi, à Creil  
le jeudi 13 février de 14h à 16h

**Point de proximité Rouher :**  
26, boulevard Jean Biondi, à Creil  
le lundi 10 février de 14h à 16h

**Point de proximité des Martinets :**  
81 bis, rue Anatole France, à Montataire  
le mardi 11 février de 14h à 16h

**Territoire des Vallées de l'Oise :**  
2, boulevard de la République, à Villers-Saint-Paul  
le vendredi 14 février de 9h30 à 11h

## Le 3919 : numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences

On estime à 219 000 le nombre de femmes entre 18 à 75 ans qui, au cours d'une année, sont victimes de violences physiques et/ou sexuelles commises par leur ancien ou actuel partenaire intime. En 2018, 121 femmes ont été tuées par leur conjoint ou ex-conjoint et 21 enfants mineurs sont décédés, tués par un de leurs parents dans un contexte de violences au sein du couple.

Que faire lorsqu'une femme est victime de violences ? Appelez le numéro d'écoute national destiné aux femmes, à leur entourage et aux professionnels. C'est le 3919. Anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou un téléphone mobile, ce numéro national garantit une écoute, une information, et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.

Ce service est ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 22h du lundi au vendredi ; et de 9h à 18h les samedis, dimanches et jours fériés.

## A LOUER

### Appartement T3 à Margny-Lès-Compiègne



La résidence est proche des écoles et des commerces. La cour intérieure de la résidence est agrémentée d'espaces verts et d'une aire de détente.

Possibilité de garage en supplément.

- 72 m<sup>2</sup>
- Année de construction : 2005
- Energie : D
- Prix : 545,25 € charges comprises