

# INTERVENIR EN CAS DE PANNE D'ÉLECTRICITÉ

dans votre *logement*



Les raisons qui peuvent provoquer une panne d'électricité sont très nombreuses. Pour apporter la bonne réponse, il faut identifier la source du problème, en procédant étape par étape.

## 1<sup>er</sup> réflexe en cas de panne : contrôler le tableau électrique

Le tableau électrique (situé en général dans l'entrée) se compose :

- d'un **disjoncteur général**, qui commande l'électricité de tout le logement ;
- de **disjoncteurs divisionnaires ou de fusibles**, qui commandent chacun plusieurs prises.

**Commencer par regarder la position du disjoncteur général** pour déterminer la marche à suivre.

Vidéo

Retrouvez **ce tutoriel** en vidéo et d'autres sur la chaîne **YouTube Oise Habitat**.

## Si le disjoncteur général n'a pas sauté (disjoncteur sur 1 ou On)

Vérifier qu'il s'agit bien d'une panne dans votre logement en écartant les autres scénarios :



S'il s'agit d'un **éclairage** qui ne s'allume pas, **remplacer l'ampoule par une neuve** et tester son fonctionnement.



S'il s'agit d'un **appareil électrique** qui ne s'allume pas, **brancher à sa place une lampe qui fonctionne**. Si la lampe s'allume, le problème vient de l'appareil.



Si le problème ne vient pas de l'appareil, **vérifier le fonctionnement des prises à proximité**. En cas de prise défectueuse, il faudra la remplacer.



**S'assurer que les dernières factures d'électricité aient bien été payées**, il pourrait s'agir d'une coupure du fournisseur.



**Se renseigner auprès des voisins**. S'ils sont aussi privés d'électricité, c'est une **panne générale** : il faudra attendre l'intervention de professionnels.

# Si le disjoncteur général a sauté (disjoncteur sur 0 ou Off)

**Réarmer le disjoncteur général** (sur 1 ou On) pour remettre le courant.

Si l'électricité repart puis saute après quelques minutes, il y a probablement surtension. Réduire le nombre de gros appareils utilisés en même temps.

Si le disjoncteur général saute **immédiatement**, il faut **identifier le disjoncteur divisionnaire** (ou fusible) où se situe le problème.

## Identifier le disjoncteur / fusible qui fait sauter le disjoncteur principal



Désactiver le disjoncteur général (sur 0 ou Off) puis **désactiver tous les disjoncteurs divisionnaires** (Off) ou **fusibles** (tiroirs ouverts).

**Réarmer le disjoncteur général** (sur 1 ou On).

**Réactiver tous les disjoncteurs divisionnaires** (sur On) / **fusibles** (tiroirs fermés) un par un **jusqu'à identifier celui qui pose souci**.

## En cas de fusible grillé, le remplacer



Certains fusibles disposent d'une **pastille rouge** qui **disparaît** quand le fusible est grillé.

**Remplacer le fusible par un fusible équivalent** (taille et ampérage).

Il est utile d'avoir une idée des **ampérages nécessaires selon les usages**.

**Ne jamais tenter de prolonger la vie d'un fusible en l'enrobant d'aluminium, c'est une pratique très dangereuse qui risque de provoquer un départ d'incendie.**

## Identifier la prise ou l'équipement qui pose problème



**Regarder attentivement la légende (ou le symbole)** indiquée au dessus du disjoncteur en question.

Un **court-circuit** peut venir d'un gros **équipement électroménager** défectueux.

Si **plusieurs prises** sont concernées, il faut **toutes les tester**, en branchant par exemple **une lampe** qui fonctionne.